

IV सहायक और नियंत्रण परिचालन

1. मानव संसाधन और प्रशिक्षण

क. मानव संसाधन

आपके बैंक का यह मानना है कि उसके वर्तमान और भावी सभी संस्थागत लक्ष्यों की प्राप्ति की कार्य नीतियों में उसके कर्मचारियों की अहम भूमिका है। आपके बैंक का मानव संसाधन प्रबंधन अपने आप को दैनिक कार्यों तक ही सीमित नहीं रखता है बल्कि यह अपने कारोबारी लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए एक ऐसी सकारात्मक कार्य संस्कृति बनाने के लिए दृढ़ संकल्प है जिसमें कार्मिक प्रबंधन के सभी पहलुओं का समावेश हो। हम यह मानते हैं कि हमारा मानव संसाधन ही हमारी ताकत है और यह हमें ज्ञान, टेक्नोलॉजी की नई चुनौतियों का सामना करने एवं राष्ट्रीय/वैश्विक अर्थव्यवस्था को बदलते दौर के अनुरूप अपने को ढालने में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करेगा।

आपके बैंक का मानव संसाधन विभाग ज्ञान, कौशल, रचनात्मकता, सृजनात्मक दृष्टिकोण, योग्यता और प्रतिभा के विकास और प्रबंधन के लिए विभिन्न मानव संसाधन नीतियों, प्रक्रियाओं और कार्यक्रमों के प्रभावी डिजाइन और उसके बेहतर उपयोग के लिए उचित प्रबंधन का हर संभव प्रयास कर रहा है। मानव संसाधन का ध्यान अब कर्मचारियों के कार्यनीतिक उपयोग और व्यवसाय पर कर्मचारियों के निष्पादन के परिमाणत्मक प्रभाव पर है। बैंक का मानव संसाधन प्रबंधन, बैंक कर्मचारियों की अब तक की सर्वाधिक बदलती आकांक्षाओं के अनुरूप अपनी कार्य नीतियां निरंतर तैयार कर रहा है, जिससे संगठन में सहभागितापूर्ण कार्य संस्कृति को बढ़ावा मिले और कार्यकुशलता भी बढ़े।

31.03.2021 तक बैंक के मानव संसाधन का संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार है:

| वर्ग | 31.03.2020 | 31.03.2021 |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| अधिकारी | 1,06,361 | 1,08,772 |
| सहयोगी | 1,03,134 | 1,00,796 |
| अधीनस्थ कर्मचारी और अन्य | 39,953 | 36,084 |
| कुल | 2,49,448 | 2,45,652 |

1. स्टेप्स : बैंक के प्रमुख मूल्य

“सेवा, पारदर्शिता, सदाचार, शिष्टता, निरंतरता” की महत्ता पर जोर देने के लिए वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन प्रणाली (सीडीएस) में करते हुए आपके बैंक के मूलभूत मूल्य हमारे दैनिक व्यवसायिक जीवन के अभिन्न अंग बन गए हैं।

2. उत्पादकता बढ़ाने हेतु पहल

- आपके बैंक में कार्मिक नियोजन तथा मानव संसाधनों का सबसे अच्छा उपयोग सुनिश्चित करने के लिए शाखा कार्यबल मॉडल अपनाया गया है। यह मॉडल शाखाओं में उत्पादकता मानदंडों जैसे परिचालन के 84 कार्य संचालकों, लेनदेन लोड कारक, अग्रिम खातों की संख्या, प्रचालन इकाइयों के फीडबैक तथा संगठनात्मक संरचना आदि पर आधारित है।
- आपके बैंक द्वारा पदोन्नति और स्थानांतरण प्रक्रिया को सुव्यवस्थित किया गया है और इसे अब वित्त वर्ष की पहली तिमाही में ही पूरा कर लिया जाता है। इससे शाखा तथा अन्य इकाइयों में स्थिरता और वर्ष के अधिकांश समय व्यवसाय गतिविधियों पर सक्रिय रूप से ध्यान केंद्रित करने का अवसर प्राप्त होगा। इस वर्ष अधिकांश पदोन्नति साक्षात्कार वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से आयोजित किए गए हैं एवं कोविड-19 महामारी की चुनौतियों के बावजूद पदोन्नति कार्य 30.04.2020 से पहले अर्थात् एक महीने के भीतर पूरा कर लिया गया था।
- प्रोजेक्ट "सक्षम" के अंतर्गत आपके बैंक की करियर विकास प्रणाली (सीडीएस) एक विश्वसनीय डेटा समर्थित चयन मूल्यांकन प्रक्रिया सुनिश्चित करने में अत्यधिक सफल रही है। यह प्रणाली पर्याप्त जवाबदेही, कार्य निष्पादन की दृश्यता और व्यक्तिगत एवं संस्थागत लक्ष्यों के बीच पर्याप्त सामंजस्य सुनिश्चित करती है। निष्पादन एवं मूल्यांकन के लिए सीडीएस द्वारा सिस्टम आधारित निष्पक्ष एवं पारदर्शी व्यवस्था स्थापित की गई

प्रौद्योगिकी एवं एनालिटिक्स के आधार पर स्केल II से V तक के अधिकारियों के लिए करियर पथ निर्धारित किए हैं।

- आपके बैंक में 'एसबीआई जेम्स' की एक ऐसी व्यवस्था उपलब्ध है जो असाधारण प्रदर्शन/प्रतिभाओं को मान्यता देने उसे बनाए रखने के लिए उन्हें प्रेरित करने का कार्य करती है। यह वांछित परिणाम प्राप्त करने के लिए एवं असाधारण प्रदर्शन को प्रेरित करने में भी मदद करती है।
- कार्यपालक स्तर के पदों पर अबाध परिवर्तन (ट्रांसिशन) सुनिश्चित करने के लिए आपके बैंक द्वारा सभी वरिष्ठ व महत्वपूर्ण स्तर के पदों के लिए 'उत्तराधिकारी योजना' नीति लागू की गई है। वर्ष 2020-21 के दौरान सभी उप प्रबंध निदेशक/मुख्य महाप्रबंधक/महाप्रबंधकों के महत्वपूर्ण पदों के लिए उत्तराधिकारी योजना की शुरुआत की गई। उत्तराधिकार योजना के प्रमुख परिणाम विकास / प्रशिक्षण कार्यक्रमों को तैयार करने और अद्यतन करने के लिए सुसंगत, खुले और पारदर्शी तरीके से परिणामों का उपयोग करना और नियुक्ति के दौरान स्टाफिंग निर्णय लेना, जिसमें अधिकारी और बैंक दोनों को लाभान्वित करने वाला विकास कार्यों के सापेक्ष प्राथमिकता शामिल है।
- आपके बैंक कर्मचारियों को अपने तनाव और समय को बेहतर तरीके से प्रबंधित करने में मदद करने के लिए, अक्टूबर-नवंबर'20 के दौरान 'पुट योर माइंड एट ईज' विषय पर दो वेबिनार आयोजित किए। ये वेबिनार पेशेवर रूप से योग्य परामर्शदाता द्वारा संचालित किए गए थे और कॉरपोरेट केंद्र के मुख्य चिकित्सा अधिकारी (सीएमओ)द्वारा भी अभिभाषण दिया गया था। दोनों वेबिनार को कर्मचारियों द्वारा सकारात्मक रूप से लिया गया था और क्रमशः 1183 और 764 कर्मचारियों द्वारा सक्रिय रूप से भाग लिया गया था।

3. भर्ती

- तेजी से बदलते व्यवसाय की जरूरतों की पूर्ति करने एवं विनियामक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आपका बैंक संपदा प्रबंधन, सूचना प्रौद्योगिकी, सूचना सुरक्षा, जोखिम, ऋण, लेखा परीक्षा आदि क्षेत्रों में लेटरल/कॉन्ट्रैक्ट आधार पर विशेष योग्यता रखने वालों की सक्रियता से भर्ती कर रहा है।
- आपका बैंक भर्ती प्रक्रिया में डिजिटल प्लेटफॉर्म का व्यापक उपयोग कर रहा है जिससे विभिन्न प्रकार की योग्यता रखने वाले उम्मीदवारों को बैंक में लाया जा सके। फेसबुक और इंस्टाग्राम हैंडल पर हमारी भर्ती अधिसूचना प्रकाशित करने के अलावा LinkedIn, naukri.com, iim.

है, जिसकी सहायता से कर्मचारियों का विकास एक विस्तृत वार्षिक क्षमता मैपिंग के जरिए किया जा सकता है।

- विशाल भू-भाग में फैले और विभिन्न भूमिकाओं वाले बैंक में सफलता हासिल करने के लिए विशेष कौशल अत्यंत महत्वपूर्ण है। कर्मचारियों के ज्ञान क्षेत्र को विस्तारित करने और उन में निपुणता बढ़ाने के लिए आपके बैंक ने 7 जॉब फैमिली अर्थात् ऋण एवं जोखिम, विक्रय, विपणन एवं परिचालन, मानव संसाधन, वित्त व लेखा, ट्रेजरी व फॉरेक्स, सूचना

jobs आदि पर विज्ञापन प्रकाशित किए जाते हैं। हमारी भर्ती प्रक्रिया में सामाजिक और डिजिटल मीडिया के प्रयोग में बैंक को तकनीक दक्ष (टेक्सेवी) और इच्छुक उम्मीदवारों के एक बड़े समूह तक पहुंचने में काफी मदद मिली है। साथ ही विशेषज्ञ पदों की भर्ती के लिए बैंक ने आईसीएआई जैसी संस्थाओं के साथ करार किया है जिससे योग्य उम्मीदवार मिल सकें।

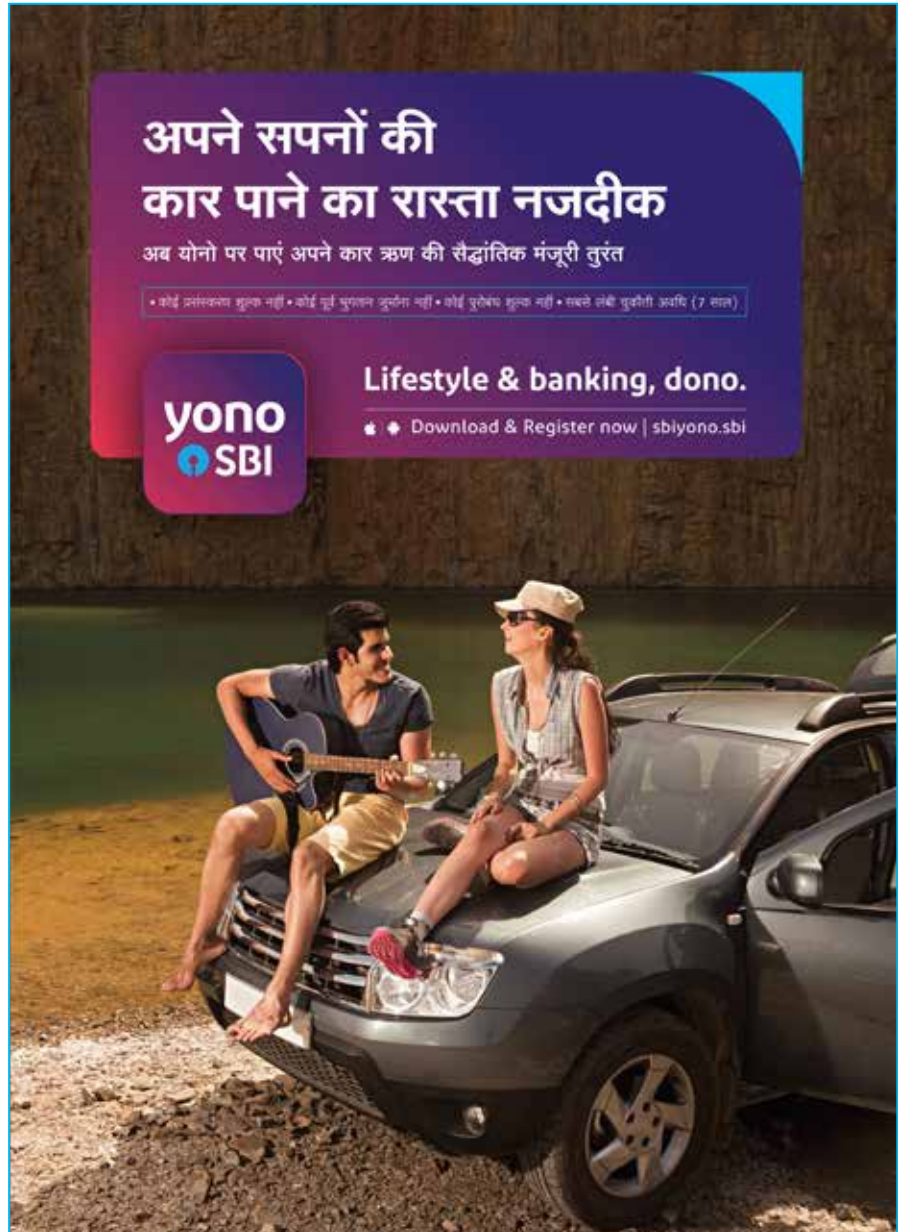
- एक समयबद्ध तरीके से भर्ती प्रक्रिया को पूरा करने के उपाय के रूप में, आपके बैंक ने आईटी प्लेटफॉर्म का उपयोग किया और कोविड -19 महामारी के दौरान सोशल डिस्टेंसिंग प्रोटोकॉल के बाद वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से भर्ती साक्षात्कार आयोजित किया। इससे साक्षात्कार के लिए सार्वजनिक परिवहन के माध्यम से लंबी दूरी की यात्रा को भी कम कर दिया।

4. लैंगिक विविधता

लिंग संवेदनशीलता और समवेशिता हमेशा आपके बैंक की मानव संसाधन नीति की आधारशिला रही है। कुल कार्य बल में से महिलाओं का प्रतिनिधित्व 25.92 % है। साथ ही महिला कर्मचारी पदानुक्रम के स्तरों के साथ-साथ भौगोलिक विस्तार में देश भर में फैले हुए हैं।

5. आरक्षण और समान अवसर

आपका बैंक अजा/अजजा/अपिव/ईडब्ल्यूएस/दिव्यांगों के लिए आरक्षण नीति पर भारत सरकार के निर्देशों का दृढ़ता पूर्वक पालन करता है। आपके बैंक के सभी संवर्गों में अजा/अजजा/अपिव और दिव्यांगों का प्रतिनिधित्व है। भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार आपके बैंक ने 01 फरवरी 2019 से सीधी भर्ती में 'आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग' के लिए आरक्षण को लागू किया है।



31.03.2021 तक प्रतिनिधित्व

| क्र.सं. | वर्ग | कुल | अजा | अजजा | अपिव | दिव्यांग* |
|---------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 1 | अधिकारी | 108772 | 19555 | 9098 | 22973 | 2128 |
| 2 | लिपिक | 100796 | 16237 | 8090 | 26159 | 2340 |
| 3 | अधीनस्थ स्टाफ | 36084 | 8857 | 2288 | 8915 | 214 |
| | कुल | 245652 | 44649 | 19476 | 58047 | 4682 |

* दिव्यांग

6. औद्योगिक संबंध और स्टाफ कल्याण

- आपका बैंक कर्मचारी एवं अधिकारी संघ के साथ मैत्रीपूर्ण/सौहार्दपूर्ण संबंध रखता है। आपका बैंक कार्यस्थल पर अच्छे एवं स्वस्थ कार्य परिवेश, आपसी सम्मान एवं समानुभूति, अच्छे कार्य-जीवन संतुलन पर लगातार जोर देता आ रहा है जिससे बैंक कर्मी स्वस्थ और संतुष्ट रह सकें।
- आपके बैंक ने वर्ष के दौरान कर्मचारी कल्याण के क्षेत्र में कई युगांतकारी पहल की हैं। यह पहले यह सुनिश्चित करने के लिए महत्वपूर्ण है कि आपका बैंक भारतीय बैंकिंग क्षेत्र में सबसे आगे है और हमारे कर्मचारी कल की चुनौतियों का सामना करने के लिए तैयार हैं।
- आपका बैंक ने 1 अप्रैल, 2020 से मृतक कर्मचारी के शोक संतप्त परिवार के लिए अनुग्रह राशि के भुगतान अनुकंपा नियुक्ति के एवज में अलग अलग गैड में 12-30 लाख रुपये, 12 महीने का वेतन और 3-21 वर्ष के आयु वर्ग के बच्चों के शिक्षा के लिए स्नातक स्तर की पढ़ाई के लिए वित्तीय सहायता की शुरुआत की है।
- ऑस्टि निर्माण करने या व्यक्तिगत आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कर्मचारियों को अधिक लचीलापन प्रदान करने के लिए, आपके बैंक ने बाजार की कीमतों के अनुरूप ऋण सीमा को बढ़ाया है।

7. कोविड -19 महामारी

कोविड-19 महामारी से पूरी दुनिया प्रभावित हुई और जीवन के सभी वर्गों में अभूतपूर्व अवरोध पैदा हुए और आपका बैंक भी इससे नहीं बच पाया है। इस कठिन समय के दौरान बैंकिंग परिचालन को चालू रखने की चुनौती के लिए सभी स्टाफ सदस्य सक्रियता से आगे आए हैं। आपके बैंक ने कर्मचारियों के लाभ के लिए कई सक्रिय शमन उपाय / पहलें की हैं, जैसे कि कोविड टेस्ट / उपचार पर किए गए खर्चों की प्रतिपूर्ति, कोविड -19 पॉज़िटिव पाए गए सभी कर्मचारियों को विशेष सहायता, स्टाफ सदस्यों के बीच कोरोना वायरस के प्रसार को कम करने के लिए क्वारंटीन पर कर्मचारियों को विशेष अवकाश की मंजूरी आदि। प्रारंभिक चरण में, आपके बैंक ने परिचालन की अग्रणी पंक्ति में खड़े कर्मचारियों को मौद्रिक क्षतिपूर्ति प्रदान की। इन उपायों ने सुनिश्चित किया कि कर्मचारी संकट से निपटने के लिए प्रेरित और तैयार रहें। दुर्भाग्य से, हमारे कुछ स्टाफ सदस्यों ने ग्राहकों को निर्बाध सेवा सुनिश्चित करते हुए अपनी

जान गंवा दी। ऐसे मृतक कर्मचारियों के परिवार के सदस्यों की सहायता के लिए, नकद मुआवजे की शुरुआत की गई है।

कोविड-19 महामारी से उत्पन्न अभूतपूर्व चुनौती ने हमें बैंकिंग उद्योग में संचालन की निरंतरता और निर्बाध कामकाज की प्रक्रिया को सुदृढ़ करने के लिए प्रेरित किया है। इस दिशा में, हमारे बैंक ने मौजूदा "वर्क फ्रॉम होम" पॉलिसी को और अधिक व्यापक और मजबूत "वर्क फार्म एनीवेयर पॉलिसी" में फिर से संगठित करने और पुनः निर्माण करने की कोशिश की है। यह नीति हमारे स्टाफ के सदस्यों को संकट या आपदा के समय घर सहित वैकल्पिक स्थानों से काम जारी रखने के लिए और अधिक लचीलापन प्रदान करेगी, जिससे उन्हें आधिकारिक कर्तव्यों का पालन करने के अलावा अपनी घरेलू आवश्यकताओं को पूरा करने की स्वतंत्रता मिल पाएगी। यह हमारे स्टाफ सदस्यों के लिए एक स्थिर कार्य-जीवन संतुलन सुनिश्चित करेगा और कार्यस्थल पर भीड़ भी कम होगी, बैंकिंग गतिविधियों में रुकावट के बिना संगठन के लिए ओवरहेड लागत पर भी बचत होगी।

8. सेवा निवृत्त कर्मचारियों की देखभाल और सहायता

- आपके बैंक ने सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए एसबीआई हेल्थ असिस्ट ग्रुप मेडिकलेम पॉलिसी के तहत अधिवास सुविधा प्रदान करने के लिए "ई-फार्मसी" नाम से एक नई योजना शुरू की है। लाइफटाइम वेलनेस आरएक्स इंटरनेशनल लिमिटेड, जो मैसर्स अपोलो लाइफ के रूप में जाना जाता है, के साथ एक करार किया गया है, जिससे "URWORLD" नामक ऐप के माध्यम से वार्षिक भुगतान योजना के सदस्यों को फार्मसी सेवाएं प्रदान करने के लिए एक व्यवस्था की गई है।
- आपके बैंक ने माई एचआरएमएस ऐप में "वीडियो आधारित पहचान" के माध्यम से जीवन प्रमाण पत्र प्राप्त करने की सुविधा शुरू की है। यह कर्मचारी पेंशनरों द्वारा शाखा में आए बिना जीवन प्रमाण पत्र के संपर्क रहित प्रस्तुत करने की सुविधा है और पेंशनभोगी द्वारा उनकी सुविधानुसार किसी भी एंज्रायड या आईओएस मोबाइल से माईएचआरएमएस ऐप के माध्यम से जीवन प्रमाण प्रस्तुत किया जा सकता है। अनुमोदन/अस्वीकृति के सभी मामलों में ऑटो ईमेल/ एसएमएस जेनरेट होता है। यह सुविधा जीवन प्रमाण के माध्यम से मौजूदा

भौतिक प्रस्तुतिकरण या डिजिटल सबमिशन के अलावा अतिरिक्त सुविधा है।

- आपका बैंक पेंशनरों के लिए एक बार नामांकन सुविधा की शुरुआत कर रहा है। नामांकन सुविधा पेंशनरों के खाते में शेष राशि के लिए मौजूदा नामांकन सुविधा के अलावा अतिरिक्त सुविधा है। यह सुविधा पेंशन के ठहराव, जीवन प्रमाण पत्र जमा नहीं करने और बाद में निधन, दृष्टिहीन समझौता के तहत पूर्वव्यापी वेतन निपटान, खाता अदालत के निर्देशों पर संशोधन, महंगाई भत्ते में संशोधन आदि के कारण पेंशन बकाया के निपटान की सुविधा प्रदान करेगी।

ख. कार्यनीतिक प्रशिक्षण इकाई

वित्त वर्ष 2021 की असाधारण परिस्थितियों नेतृत्व और पूर्वविचार के लिए अत्यधिक परीक्षा का समय रहा है। हाल ही की अप्रत्याशित तथा दुष्प्रभावकारी घटनाओं के लिए आपके बैंक की प्रतिक्रिया एक अनुकूलित और लचीला प्रशिक्षण प्रणाली है जो दीर्घकालिक व्यापार लक्ष्यों को देखते हुए रणनीतिक रूप से तैयार की गई है।

इस अवधि के दौरान, हमने महामारी के कारण लगे प्रतिबंधों और सीमाओं का सदुपयोग करते हुए ऑनलाइन अध्ययन के माध्यम से पठन के पूल मोड को बढ़ावा देने, नए कौशल सिखाने और हमारे कार्यबल के ज्ञान क्षितिज को व्यापक बनाया गया। नतीजतन, हमारी पहलों ने वैश्विक मान्यता प्राप्त की, आपके बैंक के लिए प्रशिक्षण खर्च में काफी कमी की और साथ ही परिष्कृत और दिलचस्प अध्ययन अनुभवों के लगातार वितरण को सक्षम किया गया।

6 शीर्ष प्रशिक्षण संस्थानों (एटीसी) और एलएंडडी (एसबीआईएलडी) के 51 क्षेत्रीय संस्थानों की 400 से अधिक आंतरिक प्रशिक्षकों तथा बैंकिंग विशेषज्ञों की हमारी मजबूत टीम द्वारा किए गए अभिनव उपाय का विवरण निम्नानुसार उल्लिखित हैं:

अब तक कक्षा प्रशिक्षण ई-चैनलों के विवेकपूर्ण उपयोग के साथ प्रशिक्षण का मुख्य आधार था। हालांकि, कमजोर गतिशीलता के बावजूद निरंतर सीखने के लिए सहयोग प्रदान करने के लिए एक मजबूत आभासी शिक्षण प्रणाली, जो कई गुणा अधिक कर्मचारियों को जोड़ने और समकालीन परिस्थितियों की गहरी समझ प्रदान करने में सक्षम है, समय की मांग थी।

1 **त्वरित डिलीवरी चैनलों को श्रेष्ठ बनाना:**
 एक लचीला ऑनलाइन प्रशिक्षण नेटवर्क बनाने के लिए आपके बैंक ने निम्नलिखित कदम उठाए:

i. शिक्षार्थी की रुचि को बढ़ावा देने और सीखने की अवधारणा सुनिश्चित करने के लिए, वीडियो, प्री-रीड, केस स्टडीज, क्विज़, इंटरैक्टिव और रिकॉर्ड किए गए वेबिनार जैसी "मिश्रित लर्निंग" रणनीतियां अपनाई गईं।

ii. संकाय को बाहरी प्रशिक्षणों और सिमुलेशन पाठ्यक्रमों के माध्यम से प्रभावी और आकर्षक ऑनलाइन इंटरैक्शन देने में कड़ाई से प्रशिक्षित किया गया था।

iii. प्रशिक्षण देने से जुड़े सभी हितधारक एक ही आभासी मंच पर थे।

iv. एक आंतरिक, स्वचालित केंद्रीकृत प्रशिक्षण कैलेंडर प्रबंधन प्रणाली स्थापित की गई थी।

v. इस सब के परिणामस्वरूप कर्मचारियों और संकाय के बीच एक बेहतर इंटरफेस के साथ लगभग 51,000 वेबिनार सफलतापूर्वक आयोजित किये गए और 73% कर्मचारियों ने संकाय और विषय विशेषज्ञों के साथ कम से कम 1 लाइव बातचीत की। वित्त वर्ष 2021 में औसतन प्रत्येक कर्मचारी ने लगभग 11 वेबिनार में भाग लिया।

2) **सामग्री का पूर्णतः पुनर्संजन:**

i. नए कर्मचारियों के लिए- परिवीक्षाधीन अधिकारियों, प्रशिक्षु अधिकारियों तथा अवार्ड स्टाफ (कनिष्ठ सहयोगियों) के लिए सभी इंडक्शन कार्यक्रम ऑनलाइन किए गए।

आपके बैंक ने सार्वजनिक क्षेत्र के सभी बैंकों में नए भर्ती हुए अधिकारियों के लिए एक व्यापक समान प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करने की पहल की। इसे दिनांक 1 अक्टूबर 2020 को माननीय वित्त मंत्री द्वारा लांच किया गया।

ii. वरिष्ठ प्रबंधन स्तर तक सभी कर्मचारियों के लिए- अनिवार्य अध्ययन के अंश के रूप में कर्मचारियों को निम्नलिखित पाठ्यक्रम विकल्प दिया जा रहे हैं -

क. **ई-आरबीसी-** आरबीआई द्वारा 5 डॉमेन में अनिवार्य किए गए सर्टिफिकेशन के अलावा एसबीआई ने 2.00 लाख से अधिक कर्मचारियों के लिए 45 श्रेष्ठ रोल आधारित प्रमाणन पाठ्यक्रम तैयार किए हैं (96% अधिकारियों तथा 98% अवार्ड स्टाफ ने आरबीसी पास किए)। वर्ष के

करो सपनों को टिक बस 4-क्लिक्स में.

योनो पर बस 4-क्लिक्स में अपना प्री-एप्रूव्ड पर्सनल लोन पाएं

फायदों को कहें YO:

- तुरंत लोन का वितरण
- इन्टरनेट तथा 4 क्लिक की प्रक्रिया
- 24 X 7 उपलब्धता
- शाखा जाने की जरूरत नहीं
- कोई कागजाती कार्रवाई नहीं

YONO SBI Lifestyle & banking, dono.
 Download & Register now
 sbiyono.sbi

अपनी वीएपीएल पात्रता जानने के लिए, SMS करें PAPL <Space> एम्बी अकाउंट नंबर के आखिरी 4 अंक 567676 पर

आज ही डाउनलोड और रजिस्टर करें



सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण में आधारभूत परिवर्तन

सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक अधिकारियों के लिए प्रारंभिक एवं मध्य स्तर के लिए निवारक सतर्कता हेतु वित्त मंत्रालय द्वारा एक समान प्रशिक्षण कार्यक्रम का आरंभ

दौरान यह सभी 45 प्रमाणन पाठ्यक्रम पूरी तरह से ई-प्लेटफॉर्म पर माइग्रेट कर दिए गए, जिनके लिए पूर्व अध्ययन, वीडियो अध्ययन, चर्चा के लिए वेबिनार आदि का डिजिटल कोश तैयार किया गया, जिसके बाद का ऑनलाइन मूल्यांकन भी इसमें शामिल है।

ख. **ई-पाठ्यक्रम-** नए प्रतिमानों के अनुरूप अनुपालक तथा स्वस्थ व्यवसाय व्यवहारों को बढ़ावा देने के लिए डिजिटल कौशल निर्माण हेतु 5 तथा अनुपालन के लिए पांच पाठ्यक्रम तैयार किए गए। 95% पात्र कर्मचारियों ने इन 10 खेल रूपी पाठ्यक्रमों को पूर्ण किया।

iii. शीर्ष कार्यपालकों के लिए:

क. **ऑनलाइन मूल्यांकन केंद्र (ओएसी)-** एक ऑनलाइन मूल्यांकन केंद्र के आधार पर हमने नेतृत्व क्षमताओं का मूल्यांकन प्रारंभ किया है। क्षमता तथा विकास के क्षेत्र में व्यवस्थित विकास योजनाएं प्रत्येक प्रतिभागी को उपलब्ध करवाई जाएंगी। योग्यता आवश्यकताओं के आधार पर एमओओसी प्लेटफार्म के कई मुल्यवर्धित प्रस्तावों को चुना गया है।

ख. **गहन ऋण कौशल -** अर्थव्यवस्था की परिस्थिति में सकारात्मक परिवर्तन के लिए असामान्य परिस्थितियों का सामना करते हुए भी ऋण पोर्टफोलियो को निपुणता से संभालने की आवश्यकता है। तदनुसार डीजीएम बैंक के सभी व्यवसाय नेतृत्वकर्ताओं को समाधान आधारित ऋण निर्णयन में गहन प्रशिक्षण दिया गया।

3) **उद्योग से संपर्क -** प्रचलित परिवर्तनों तथा बाधाओं का प्रभावी तरीके से सामना करने के लिए समकालीन मामलों की जानकारी आवश्यक है। तदनुसार निम्नलिखित ज्ञान संसाधनों का उपयोग किया गया-

i. औद्योगिक संबंध कार्यबल को जागरूक करने तथा उन्हें वर्तमान परिस्थितियों के बारे में जानकारी देने के लिए आईसीएआई, एफईडीएआई तथा सीएआरई जैसे प्रतिष्ठित संगठनों के साथ मिलकर सहयोगी कार्यक्रम आयोजित किए गए।

ii. **एमओयू:** कार्यपालक शिक्षा में रणनीतिक सहयोग के लिए एसबीआई ने एक वैश्विक स्तर पर अग्रणी कंपनी के साथ एमओयू किया है। विद्यार्थियों के सहयोगी प्रशिक्षण के लिए अपनी 'यूनिवर्सिटी कनेक्ट' योजना के अंतर्गत आपके बैंक ने कई एमओयू भी किए हैं।



4) **प्रशिक्षण की संभावनाओं को पुनः परिभाषित करना:**

i. शाखा के लिए एक प्रतिभागी कोचिंग कार्यक्रम 'समुन्नति' - शाखाओं को अधिक लक्ष्य आधारित तथा प्रतिस्पर्धी बनने में सक्षम करने के लिए 'एक्शन रिसर्च मॉडल' आधारित एक महत्वपूर्ण कोचिंग कार्यक्रम शुरू किया गया। एक्शन रिसर्च में परिवर्तनाधीन इकाई की प्रतिभागीता शामिल होती है। यह एक गत्यात्मक दृष्टिकोण है जिसमें समस्या को पहचानना, योजना बनाना, कार्यवाही करना तथा प्रभाव का मूल्यांकन करना आपस में जुड़े हुए हैं। 'समुन्नति' के अंतर्गत क्षेत्रीय जानार्जन एवं विकास संस्थानों के प्रत्येक फैकल्टी सदस्य अपने ज्ञान का सदुपयोग इन शाखाओं को मार्गदर्शन देने में करने तथा परियोजना पूर्ण होने पर केस स्टडी के लिए देशभर में एक शाखा को गोद लेते हैं।

i. सकारात्मकता को बढ़ावा देता "एसबीआई विज़र्ड" - एक ऑनलाइन प्रश्न मंच कार्यक्रम, "एसबीआई विज़र्ड" वित्त वर्ष 2020-21 में शुरू किया गया। यह प्रश्नमंच इतने बड़े स्तर पर अपने प्रकार की प्रथम पहल है। इसकी संरचना बहु पक्षीय है (आंशिक रूप से स्व गति आधारित, आंशिक रूप से ऑनलाइन तथा आंशिक रूप से भौतिक)। सकारात्मकता की थीम के अनुरूप कर्मचारी के एक परिवार के सदस्य को शामिल करने के लिए प्रतिभागी समूह को विस्तृत किया गया।



एसबीआई विज़र्ड: मुख्य कार्यक्रम एवं सूचना मेलर्स

iii. **भावनात्मक स्वास्थ्य तथा लैंगिक संवेदनशीलता को बढ़ावा देना:** सकारात्मक दृष्टिकोण बढ़ाने के लिए कई कदम उठाए गए - पॉडकास्ट “एसबीआईसीबी ऑन एयर”, “स्वास्थ्य बनाए रखने”, “मानसिक क्षमता निर्माण” पर वेबीनार, “साम्य-मंथन का समय” जैसे समसामयिक लैंगिक संवेदनशीलता अभ्यास, दिग्गजों द्वारा वर्चुअल पावर टॉक तथा “समय-लीव नो वन” जैसे समेकित कार्यस्थल पर कार्यक्रम।

iv. **समावेशी विकास निर्माण:** 596 पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों के लिए विशेष रूप से डिजाइन किए गए 11 वेबीनारों ने यह सुनिश्चित किया कि महामारी के दौरान कार्यालय आने में छूट के दौरान भी कर्मचारी बैंक के साथ जुड़े रहें।

v. **सहकर्मियों के साथ ऑनलाइन जानार्जन के टूल - वास्तविक जीवन के केस स्टडीज पर वैयक्तिक मतों तथा अनुभवों को साझा करने के लिए बनाए गए ऑनलाइन “केस स्टडी चर्चा बोर्ड” में 60,000 से अधिक कर्मचारियों की प्रतिभागिता से सामूहिक जानार्जन को प्रोत्साहन मिला है।** दैनिक ऑनलाइन प्रश्नमंच पोर्टल “माई क्वेस्ट टुडे” को भी 90,000 से अधिक कर्मचारियों ने अपने ज्ञान के स्तर की जांच करने के लिए देखा। रियल-टाइम परिचालनगत ज्ञान की त्वरित आवश्यकता की पूर्ति सच इंजिन आस्क एसबीआई की विशेषताओं तथा ज्ञान कोष में वृद्धि कर की गई। 92% शाखाओं ने इसका उपयोग किया।

vi. **कार्यनीतिक इन्फ्लूएंसर के रूप में बढ़ते कदम:**

क. **अन्वेषण - विविध, बहु-पीढ़ीगत कार्यबल देश के कोने-कोने से पता चलने वाली नवीन कार्य प्रणालियों को लागू करने में समर्थ होता है।** इस वर्ष हमने पूरे बैंक में व्यवसाय परिणामों को बेहतर करने के लिए इन श्रेष्ठ पद्धतियों का प्रसार करने हेतु ई-प्रकाशन “अन्वेषण” लांच किया।

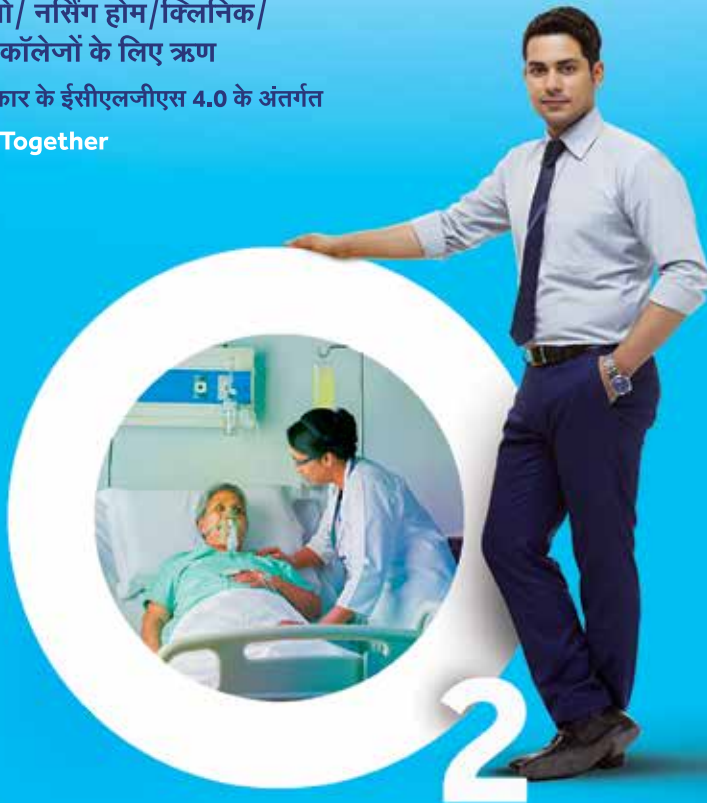


संजीवनी

ऑन-साइट ऑक्सीजन जनरेशन
संयंत्र स्थापित करने के लिए
अस्पतालों/ नर्सिंग होम/क्लिनिक/
मेडिकल कॉलेजों के लिए ऋण

भारत सरकार के ईसीएलजीएस 4.0 के अंतर्गत

#InThisTogether



प्रमुख विशेषताएँ*

- ऋण राशि: अधिकतम 2 करोड़ रुपए
- चुकौती की अवधि: 6 महीने की अधिस्थगन अवधि सहित 5 वर्ष
- व्याज दर: 7.50% प्र.व.
- कोई प्रक्रिया शुल्क नहीं
- 100% ऋण
- कोई कोलैटरल सिक्योरिटी नहीं

विवरण के लिए: ईमेल करें Sanjeevani.sme@sbi.co.in पर या अपनी निकटतम एसएमई शाखा या एसएमई सेंटर से संपर्क करें.

साम्य: अंतरराष्ट्रीय महिला दिवस के अवसर पर उद्घाटन



आजकल,
सुरक्षा ही
सबसे अच्छी वैक्सीन है।

मास्क
पहनें।



सामाजिक
दूरी का
पालन करें।



बार बार
सैनिटाइज़ करें।



साथ, हम एक साथ मिलकर सुरक्षा संघर्षों का पालन करें और सभी को पारदर्शपूर्ण सुनिश्चित करें,
क्योंकि सुरक्षा ही हम सबके अगली कदम है।
#Unite2FightCorona

*विवरण के लिए संपर्क करें

ख. शोध साझेदारी - वित्तीय फलकपर में हो रहे परिवर्तनों को तेजी से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ में बदलने के लिए शीर्ष प्रशिक्षण संस्थानों की शोध इकाइयों ने 51 सामयिक तथा व्यवहारिक अध्ययनों के लिए व्यवसाय इकाइयों के साथ साझेदारी की।

ग. पोस्ट-डॉक्टरल रिसर्च फेलो (पीडीआरएफ) - नेतृत्व प्रशिक्षण में हमारी पहचान बनाने के लिए अनुप्रयुक्त नेतृत्व प्रशिक्षण में हमारी अद्वितीय साख् स्थापित करने के लिए हमारे पीडीआरएफएस का अकादमिक दृष्टों के रूप में लाभ उठाया गया। वैश्विक ग्राहकों तथा अंतर्राष्ट्रीय वैचारिक नेतृत्वकर्ताओं से जोड़ने के लिए उनका नेटवर्क बनाया गया।

5) अपने पदचिन्हों का विस्तार:

वर्चुअल प्रशिक्षण आयोजित करने में हमारी क्षमता का लाभ उठाते हुए हम अपनी आंतरिक प्रशिक्षण क्षमता जांचने तथा अपने प्रशिक्षण संसाधनों का बाहरी क्षेत्र में बेहतर उपयोग करने के लिए उत्साहित थे। तदनुसार, निम्नलिखित कदम उठाए गए -

i. **वेबपेज लांच करना:** हमारे ऑनलाइन पाठ्यक्रम खोजने/ नामांकन करने में

सुविधा प्रदान करने के लिए बैंक की वेबसाइट पर एसटीयू का वेबपेज लांच किया गया, इसमें हमारे द्वारा जानार्जन क्षेत्र में प्रस्तावित सभी डिजिटल एवं अन्य कार्यक्रमों का विस्तृत विवरण तथा डिलिवरी के उपयुक्त माध्यमों की जानकारी उपलब्ध है।

ii. **एडक्स पर एमओओसी:** आपका बैंक एडक्स पर आंतरिक एमओओसी होस्ट करने वाला भारत का पहला कॉरपोरेट संस्थान तथा विश्व का दूसरा वित्तीय संस्थान (विश्व बैंक के बाद) है। बाजार की उत्साहजनक प्रतिक्रिया पर अब तक 13 एमओओसी लांच किए गए हैं।

iii. **ई-पैनल चर्चा:** वर्तमान आर्थिक परिदृश्य के लिए प्रासंगिक श्रेष्ठ पद्धतियों को साझा करने के लिए वर्ष के दौरान विख्यात शिक्षाविदों के साथ 30 ऑनलाइन चर्चा सत्र आयोजित किए गए।

6) **संवहनीयता को महत्व:** यह समझते हुए कि हमारे ग्रह को सबसे बड़ा खतरा ईस मान्यता से है कि कोई और इसकी रक्षा करेगा, हमारे सभी एटीआई तथा एसबीआईएलडी सक्रियता तथा गहनता

से पर्यावरण हितैषी उपायों, जैसे कि - रीसाइक्लर्स के साथ कैप्टिव सीवेज शोधन संयंत्र (एसटीपी), जैव- निम्नीकरणीय कचरे के पुनर्चक्रण लिए वर्मी-कम्पोस्टिंग, ऊर्जा के पारंपरिक स्रोतों का उपयोग कम करने के लिए सौर पैनल/ सौर ऊर्जा संयंत्रों का उपयोग, वर्षा जल संरक्षण तथा एकल उपयोग के प्लास्टिक को प्रतिबंधित कर अपने सभी परिसरों (एटीआई तथा एसबीआईएलडी) को प्लास्टिक मुक्त क्षेत्र सुनिश्चित करना, को लागू किया गया। हमारे अधिकतर एटीआई भारतीय हरित भवन परिषद द्वारा प्लैटिनम अथवा गोल्ड रेटिंग दी गई है तथा वे आईएसओ 9001:2015 प्रमाणित भी हैं।

7) **पुरस्कार:** ई-आरबीसी के लिए "मिश्रित जानार्जन का श्रेष्ठ उपयोग", "व्यवसाय रणनीति में परिवर्तन में सहयोग के लिए श्रेष्ठ जानार्जन कार्यक्रम", "श्रेष्ठ अद्वितीय अथवा नवीन जानार्जन एवं विकास कार्यक्रम", "आपदा प्रबंधन के लिए प्रौद्योगिकी में श्रेष्ठ उन्नति" तथा ई-ज्ञानशाला के लिए "सामाजिक जानार्जन प्रौद्योगिकी में श्रेष्ठ उन्नति" के आपके बैंक को पांच प्रतिष्ठित ब्रैंड हॉल एक्सलेस पुरस्कार 2020 प्राप्त हुए हैं।